

経営者
INTERVIEW



中央システム 株式会社

チュウオウシステム

ICTシステム開発で躍進、より能動的な組織を目指す。

PROFILE

1967年2月福岡県生まれ。大東文化大学卒業後に食品流通会社へ入社。営業職を経て1998年に中央システムへ入社。2009年に代表取締役役に就任し、事業拡大から新規事業部の立ち上げまで社内改革を積極的に実施、現在は事業継承に向けた取り組みにも尽力している。趣味はバイク。

▼ 企業公式サイト



▼ Youtube



▼ Instagram



ICTシステム開発の分野で 顧客との信頼関係を構築

弊社の創業は1980年、現会長である私の父親が、東京新宿区で設立した会社です。設立当初から多様なICT(情報通信技術)システムの開発を手掛けており、40年以上の長きにわたり、大手企業をはじめとする様々な分野のビジネスパートナーとして、また新しいモノづくりと発信ができる企業として成長してまいりました。しかし、2008年のリーマン・ショック、2011年の東日本大震災など、私が代表に就任してから数年の間に、日本経済に大きな影響を与える出来事が続いたため、従来の経営視点は通用しないと考え、弊社の強みと経営方針の見直しを実施しました。「社員給与水準を5年かけて20%アップ」「社内イベントを積極的に行い、社員同士のコミュニケーションを強化」といった社内環境の改善を実行に移した結果、事業規模を2倍に拡大させることに成功。さらに2017年からは、株式会社日立ソリューションズの国内主要パートナーとして認定されるなど、大手企業との安定したパートナーシップを構築しています。

社長自らモノづくりに参加 新たなチャレンジを続ける

堅実な事業基盤を活かし、2017年に研究開発の専門組織「Buzzworks(R)(バズワークス)」を立ち上げました。専任の社員が企画から最終工程まで様々なモノづくりに取り組んでいます。2023年、会社情報の案内や採用に関するシナリオ型チャットボットを作成、さらに対話型AIチャットボットもリリースしました。このチャットボットは、より積極的に社長から社員へ業務・技術を継承していく取り組みの一環として、社長と新入社員が開発したもので、社員教育も兼ねています。社長自らにプロダクトを生み出し、発信する力があるというのが弊社の強みです。

安定したICT開発に加え、近年急速に普及した電子マネーシステムや、ポイントシステムの開発、さらにAIテクノロジーの開発にも注力しています。将来的にはCSRへの取り組みも強化し、社会的意義のある企業として事業継続を目指してまいります。

次世代への継承も見据え 社内向けの取り組みを強化

2009年に代表に就任して以来、会社の発展を目指して様々な施策を行ってきました。これまでの私の社長業を自己採点するならば、「事業を継続できた」という点において、100点満点中65点ぐらいはつけられるのではないのでしょうか。

では、不足している35点を今後どうするのかというと、社員満足度を向上させ、社員がより能動的に仕事をする会社になることが重要だと考えています。その理想形を目指し、今年度からいくつかの新たな取り組みを始めました。まずは、次世代に向けた社内向け経営勉強会。若手を中心に20名ほどの社員が参加してくれました。若手同士が交流するオンラインミーティングや、社長と若手との個人面談も開始。以前から実施してきた個人表彰に加え、表彰者を集めた社長との昼食会も始めています。社長主催でICT先端技術の研究発表会も開催予定。優秀なアイデアには賞品を贈るほか、事業にも積極的に採用していくつもりです。また、以前から重要なテーマとして掲げてきた「健康の維持と増進」への取り組みを、今後さらに強化していきます。どうしても運動不足・不摂生になりがちな業界ですが、昨今嬉しいことに健康意識の高い社員が増えました。ヘルスケアを社内ムーブメントにしようと、フィットネスイベントなどの開催を構想中です。私は長い間膝に故障を抱えていたのですが、今年2月に手術をして、長い入院・リハビリ生活を経験しました。手術することを決めたのは、「人生の時間は限られている」と、ふと考えることがあったからです。今後は次世代への継承も見据えて、より再現性のある仕組みづくりに注力してまいります。100点満点に近づけるために、社長としてやれることはまだまだありそうです。



▲ 社員との距離が近く、新入社員は社長自ら指導することも。

COMPANY PROFILE

所在地 〒169-0072 東京都新宿区大久保1-2-17 新宿サンエービル7F

TEL 03-3202-4511

設立 1980(昭和55)年8月

従業員数 87名

売上高 6億3,144万円[2024(令和6)年3月期]

事業内容 ICTシステム開発・構築

URL <https://www.chuo-system.co.jp>



Buzzworks®